



ادارات کل استانها و سازمانهای آموزش و پرورش
موضوع: بخشنامه لوازم خانگی (طرح مستمر) آذرماه ۱۴۰۰

با سلام و احترام؛

با استعانت از خداوند متعال و در راستای ارتقاء سطح خدمت رسانی و تنوع بخشی محصولات ارائه شده، بدینوسیله به پیوست بخشنامه طرح مستمر (ماهانه) عرضه لوازم خانگی و کالاهای دیجیتال از طریق ارائه تسهیلات در سراسر کشور ارسال می‌شود. تاریخ آغاز این طرح از ۱۴ آذرماه ۱۴۰۰ بصورت مستمر خواهد بود.

لطفا دستور فرمایید به نحو مقتضی و شایسته اطلاع‌رسانی شود تا همکاران محترم عضو فعال صندوق ذخیره فرهنگیان بتوانند با رعایت دقیق شرایط و ضوابط زیر از تسهیلات ویژه استفاده نمایند سهمیه های ریالی استانی (بودجه ماهانه) از طریق پرتال استانی فروش (portal.lfco.ir) (قابل مشاهده می‌باشد). سهمیه‌های استانی به صورت ماهانه شارژ می‌گردد.

شرایط عمومی دریافت تسهیلات:

- فرهنگیان عزیز جهت درخواست تسهیلات، بعد از عضویت در سایت لیزینگ و تکمیل حساب کاربری، از طریق پنل کاربری خود درخواست تسهیلات مدنظر خود را ثبت نمایند.
- جدول تسهیلات قابل دریافت به شرح ذیل می‌باشد:

موضوع	شماره ۱	شماره ۲	شماره ۳
میزان تسهیلات	۳۵۰ میلیون ریال	۱۸۰ میلیون ریال	۸۰ میلیون ریال
کارمزد (سالانه)	٪۱۵	٪۱۰	٪۴
دوره بازپرداخت	۲۴ ماهه	۱۲ ماهه	۶ ماهه
تعداد اقساط	۲۳ قسط برابر	۱۱ قسط برابر	۵ قسط برابر
دوره تنفس	یک ماه	یک ماه	یک ماه
مبلغ هر قسط در سقف استفاده از تسهیلات (ریال)	۱۷.۸۲۳.۸۷۸	۱۷.۳۳۶.۴۰۹	۱۶.۲۱۴.۲۲۳

راهنمای استفاده از تسهیلات به پیوست می‌باشد.

تعهدات خریدار:

- خریدار مکلف است در صورت عدم کسر اقساط از حقوق وی موضوع را سریعاً به حسابداری محل خدمت خود اعلام کند.
- به خریداران توصیه موكد می‌شود در زمان تحویل کالا، مشخصات فنی و ظاهری محصول را چک کرده و از دریافت کالای معیوب یا آسیب دیده یا مغایر با سفارش ثبت شده خودداری شود.



۳) خریدار می تواند تا دو روز (چهل و هشت ساعت) بعد از زمان قطعی شدن خرید از طریق پنل کاربری خود نسبت به ثبت انصراف اقدام کند. بدیهی است پس از انقضای این مدت امکان انصراف از خرید وجود ندارد و شرکت لیزینگ وجه مربوطه را حداکثر تا ۳ روز کاری پس از ثبت انصراف به حساب خریدار مسترد خواهد کرد.

۴) خریدار مکلف است پس از پرینت قرارداد و تکمیل آن توسط خود و ضامن، پس از تایید رئیس حسابداری و رئیس اداره محل خدمت خود، تصویر قرارداد را در پنل کاربری خود حداکثر طی هفتاد و دو ساعت بارگذاری نماید. در غیر این صورت سفارش مربوطه لغو خواهد شد.

۵) زمان تحویل کالا سی روز پس از بارگذاری مدارک کامل در پنل کاربری خریدار خواهد بود.

۶) متقاضیان عضو فعال صندوق ذخیره فرهنگیان که از تسهیلات خودرو استفاده کرده باشند و تاکنون از تسهیلات لوازم خانگی و کالاهای دیجیتال لیزینگ استفاده نکرده اند در صورتیکه شرایط پرداخت اقساط را داشته باشند همزمان می توانند از این تسهیلات استفاده کنند.

۷) متقاضیانی که از تسهیلات لوازم خانگی و کالاهای دیجیتال استفاده می کنند در صورتیکه شرایط پرداخت اقساط را داشته باشند محدودیتی برای استفاده از تسهیلات خودرو در آینده نخواهند داشت.

رسول طاعتی
مدیر عامل



پیوست راهنمای دریافت تسهیلات و خرید از فروشگاه لیزینگ و رفاه فرهنگیان (طرح مستمر)

متقاضی و ضامن:

- ۱) تمامی اعضای فعال صندوق ذخیره فرهنگیان استان های مرحله آزمایشی در صورت نداشتن بدهی امکان استفاده از تسهیلات خرید لوازم خانگی و کالای دیجیتال را دارند.
- ۲) هر متقاضی بعد از تسویه کامل هر تسهیلات، امکان استفاده مجدد و انتخاب هریک از تسهیلات عرضه شده را دارا خواهد بود.
- ۳) ضامن نبایست بدهی معوق به لیزینگ فرهنگیان داشته باشد.
- ۴) ضامن می بایست عضو صندوق ذخیره فرهنگیان باشد.
- ۵) اعضای صندوق ذخیره فرهنگیان نمی توانند ضامن بیش از یک نفر (به صورت همزمان) باشند.
- ۶) در صورتیکه متقاضی سابقه استفاده از تسهیلات لوازم خانگی و کالای دیجیتال را داشته باشد، ابتدا باید نسبت به تسویه نهایی آن تسهیلات اقدام کند.

فروشگاه/سایت لیزینگ

- ۱) ثبت نام و دریافت تسهیلات فقط از طریق سامانه اینترنتی شرکت لیزینگ و رفاه فرهنگیان به نشانی www.Lfco.ir امکان پذیر خواهد بود.
- ۲) متقاضی و ضامن هر دو می بایست در سایت لیزینگ حساب کاربری ایجاد نموده و اطلاعات و مدارک لازم (پشت و روی کارت ملی) را تکمیل کنند.
- ۳) سبدکالایی عرضه شده در فروشگاه توسط شرکت لیزینگ خرید قطعی شده و کالا به صورت فیزیکی تحت اختیار لیزینگ در انبارهای تولیدکنندگان و تامین کنندگان تا زمان ارسال برای مشتری نگهداری می شود.
- ۴) قیمت کالاهای موجود در فروشگاه عینا همان مبلغیست که لیزینگ خریداری کرده و هیچ تغییری قیمتی از سوی لیزینگ اعمال نشده است.
- ۵) قیمت کالاهای عرضه شده ثابت خواهد بود و تنها در صورتی که موجودی کالایی تمام شود و امکان تامین مجدد آن در طول آن دوره (ماه) وجود داشته باشد، شارژ مجدد بر اساس قیمت روز خواهد بود.
- ۶) تنوع کالاهای عرضه شده در هر دوره متناسب با توان تولید شرکت های تولیدکننده داخلی و موجودی فیزیکی تامین کنندگان طرف قرارداد با لیزینگ خواهد بود.
- ۷) در زمان عضویت در سایت لیزینگ و تکمیل حساب کاربری، ثبت صحیح شماره تلفن همراه خریدار جهت دریافت کد تایید ارسال شده الزامی است.

فرآیند خرید و سفارشات:

- ۱) عواقب ناشی از هرگونه اشتباه در ثبت اطلاعات خریدار و ضامن به عهده خریدار خواهد بود.

- ۲) در صورت هرگونه مشکل تا زمان تحویل، راه اندازی و نصب سفارشات با واحد امور مشتریان شرکت لیزینگ و رفاه فرهنگیان تماس حاصل فرمایید. (جهت تسریع در پیگیری



- مشکلات خود از طریق سامانه ثبت درخواست پشتیبانی آنلاین/تیکت در پنل کاربری خود در سایت لیزینگ و رفاه فرهنگیان اقدام نمایید.
- ۳) زمان تحویل سفارشات مطابق قرارداد مشتری با لیزینگ خواهد بود و در صورت تاخیر مطابق قرارداد لیزینگ موظف به پرداخت جریمه دیرکرد خواهد بود.
- ۴) در صورت خرید بیش از سقف تسهیلات، مابه‌التفاوت به‌صورت نقدی توسط مشتری پرداخت خواهد شد و محدودیت در سقف خرید نقدی مطابق با قوانین بانک مرکزی خواهد بود.
- ۵) در صورتی که خریدار تمایل دارد سفارش نهایی شده به آدرسی غیر از محل سکونت ارسال شود، در قسمت ثبت سفارش آدرس مورد نظر را وارد کند.
- ۶) پس از تکمیل فرآیند خرید توسط مشتری، به مدت چهار و هشت ساعت امکان انصراف از جانب مشتری و از طریق حساب کاربری وی وجود دارد.
- ۷) پس از بارگذاری قرارداد تکمیل شده از سوی مشتری و بررسی و تایید آنها توسط لیزینگ، فرآیند ارسال سفارشات انجام خواهد شد.
- ۸) خریداران می‌بایست در زمان دریافت کالا سلامت فیزیکی و عدم وجود مغایرت با سبد خرید خود را بررسی و از تحویل کالای آسیب‌دیده یا مغایر با سفارش خود خودداری نمایند. در غیر این‌صورت تمامی مسئولیت آن به عهده خریدار خواهد بود.
- ۹) خریداران می‌بایست در خصوص نصب و راه‌اندازی کالاها بر اساس ضوابط گارانتی (خدمات پس از فروش) محصولات اقدام نمایند و هرگونه عمل خلاف آن موجب ابطال گارانتی می‌شود و سرویس گارانتی و خدمات پس از فروش طبق اعلام تولیدکنندگان و تامین‌کنندگان از زمان نصب آغاز می‌شود.
- ۱۰) تمامی سفارشات به‌صورت رایگان درب منزل (آدرس اعلامی از سوی مشتری در زمان خرید) تحویل خواهد شد.
هزینه نصب و راه‌اندازی محصولات رایگان خواهد بود.
- ۱۱) مسئولیت ارائه خدمات پس از فروش و گارانتی با شرکت‌های گارانتی‌کننده خواهد بود.
- ۱۲) در صورت ثبت انصراف از سوی مشتری، شرکت لیزینگ متعهد می‌شود طی هفتاد و دو ساعت آورده نقدی وی را بر اساس شماره حساب ثبت شده در حساب کاربری مشتری به ایشان عودت دهد.
- ۱۳) انتخاب سبد کالا به منزله خرید نبوده و هیچ حقی در این زمینه برای مشتری ایجاد نمی‌شود و زمانی خرید قطعی خواهد شد که سهم نقدی مشتری در انتهای فرآیند خرید در سایت پرداخت شود و نسخه تکمیل شده قرارداد را در پنل کاربری خود بارگذاری کند.
- ۱۴) مسئولیت درج آدرس محل سکونت بر عهده مشتری می‌باشد، بنابراین در صورت عودت سفارشات به علت درج اشتباه آدرس، تاخیر در دریافت و کلیه هزینه‌ها بابت ارسال مجدد بر عهده مشتری می‌باشد (ثبت کدپستی محل سکونت الزامی است).

ادارات و سازمان‌ها:

- ۱) شرکت لیزینگ هیچگونه دخالتی در خصوص تایید یا رد درخواست متقاضیان در ادارات مناطق ندارد.
- ۲) برای تمامی مناطق و سازمان‌های آموزش و پرورش سراسر کشور پنل اختصاصی بر اساس اطلاعات ارسالی به لیزینگ ایجاد و در اختیار آنها قرار گرفته است.



- ۳) سهمیه ریالی استان‌ها/سازمان‌ها بر اساس فراوانی اعضای صندوق و همچنین ارزیابی عملکرد آن‌ها به صورت ماهانه و مستمر در اختیار استان‌ها و سازمان‌ها قرار خواهد گرفت.
- ۴) درخواست‌های متقاضیان به پنل کاربری ادارات مناطق ارجاع و بررسی (تایید یا رد) توسط ادارات انجام خواهد پذیرفت.
- ۵) در صورت انصراف خریداران یا عدم استفاده از تسهیلات تایید شده توسط متقاضی، مبلغ تسهیلات مجدد به سهمیه استان اضافه خواهد شد.
- ۶) با توجه به استقبال فرهنگیان در مراحل گذشته و همچنین محدودیت در تامین مجدد کالاهای موجود در فروشگاه نسبت به تخصیص و خرید متقاضیان در اسرع وقت اقدام لازم را به عمل آورید.
- ۷) مراکز استان‌ها دسترسی جهت مشاهده عملکرد مناطق خود و همچنین بودجه لحظه‌ای استان را دارا هستند.

تسهیلات و اقساط:

- ۱) درخواست متقاضی پس از ثبت در سایت لیزینگ به پنل کاربری اداره محل خدمت خود ارجاع داده می‌شود و پس از بررسی توسط اداره نتیجه به صورت پیامک به اطلاع متقاضی خواهد رسید.
 - ۲) تمامی تسهیلات ارائه شده تحت پوشش بیمه عمر مانده بدهکار خواهند بود.
 - ۳) زمان مجاز جهت استفاده از تسهیلات چهل و هشت ساعت پس از تایید آن که از طریق پیامک به اطلاع مشتری می‌رسد، خواهد بود و در صورت عدم استفاده طی این مدت درخواست مذکور لغو و متقاضی مجدد بایست اقدام به درخواست دریافت تسهیلات نماید.
 - ۴) امکان درخواست و استفاده از تسهیلات جهت خرید از سایت لیزینگ در طول هر ماه تا زمان اتمام بودجه ریالی هر استان (بودجه ماهانه) در طول سال وجود دارد (امکان انتقال باقی مانده بودجه استان‌ها به ماه آینده وجود ندارد).
 - ۵) در صورتی که به هر نحو گیرنده تسهیلات در بازپرداخت اقساط تاخیر نماید، جریمه ای معادل ماهانه ۲٪ از سوی لیزینگ محاسبه و در حساب وی لحاظ خواهد گردید.
- ❖ انتشار محتوای آموزشی و اطلاع‌رسانی‌های شرکت لیزینگ و رفاه فرهنگیان از طریق سایت رسمی به نشانی www.lfco.ir، صفحه اینستاگرام و کانال رسمی این شرکت در فضای مجازی انجام خواهد پذیرفت

آدرس اینستاگرام:

@lfco_ir

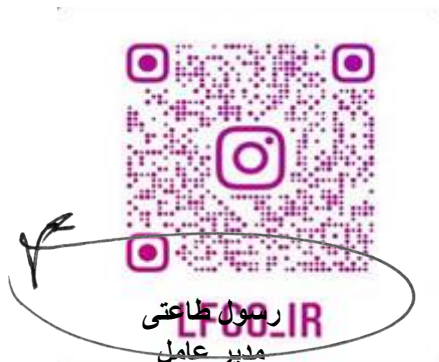
آدرس کانال:

@leasing



لیفکو - فرهنگیان
(سهامی خاص)

شماره ثبت: ۱۸۸۳۱۰
شناسه ملی: ۳۳۵۳۰۳۳۰۱۰۲۳



خیابان شریعتی
خیابان شهید وحید دستگردی
(ظفر)، خیابان کازرون
خیابان نهم، پلاک ۱۸
کدپستی: ۱۹۱۹۳۴۷۷۱
تلفن: ۱۴-۲۲۶۹۱۲
نمابر: ۲۲۶۹۱۵
Email: info@lfco.ir
www.lfco.ir